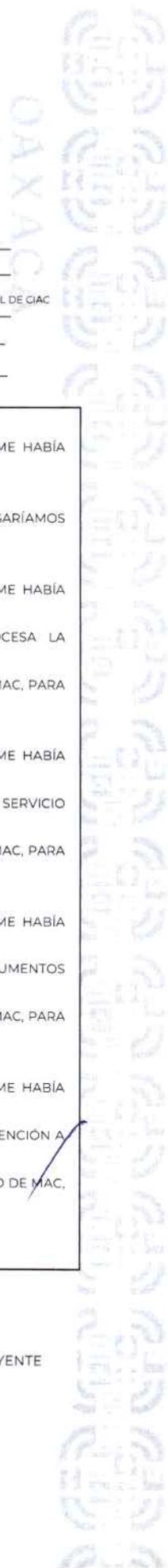




FINANZAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

"2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA"



**SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

NOMBRE DEL COMISIONADO: ELDA ERICA CRUZ CRUZ

NUM. DE ORDEN DE COMISIÓN: SF/CIAC/0209/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: REUNIÓN CON COORDINADOR DE CIAC, ASÍ COMO CAPACITACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES DE PERSONAL DE CIAC

LUGAR DE COMISIÓN: REGIÓN VALLES CENTRALES (OAXACA DE JUAREZ)

FECHA DE COMISIÓN: EL DÍA 20, 21, 22, 23 Y 24 DE MAYO DE 2024.

INFORME DE ACTIVIDADES

DÍA 20 DE MAYO.

- ❖ AL LLEGAR AL MAC OAXACA DE JUÁREZ ME DIRIGÍ CON EL ENCARGADO DE MAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE ME HABÍA PRESENTADO EN EL LUGAR.
- ❖ DESPUÉS DE PRESENTARME EMPECÉ UNA REUNION DE TRABAJO CON EL COORDINADOR DE CIAC.
- ❖ UNA VEZ TERMINADA LA REUNION ROCEDI A SALIR DEL MAC NOTIFICANDO DE ELLO AL ENCARGADO DE MAC, PARA INFORMAR QUE REGRESARÍAMOS AL SIGUIENTE DÍA Y CONTINUAR.

DÍA 21 DE MAYO.

- ❖ AL LLEGAR AL MAC OAXACA DE JUÁREZ ME DIRIGÍ CON EL ENCARGADO DE MAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE ME HABÍA PRESENTADO EN EL LUGAR.
- ❖ DESPUÉS DE PRESENTARME EMPECÉ LA CAPACITACIÓN DONDE EN ESTE SEGUNDO DÍA SE ABORDÓ EL TEMA DE (PROCESA LA INFORMACIÓN/DOCUMENTACIÓN PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO SOLICITADO POR EL CIUDADANO).
- ❖ UNA VEZ TERMINADO EL TEMA Y SOLVENTADA LAS DUDAS PROCEDIMOS A SALIR DEL MAC NOTIFICANDO DE ELLO AL ENCARGADO DE MAC, PARA INFORMAR QUE REGRESARÍAMOS AL SIGUIENTE DÍA Y CONTINUAR.

DÍA 22 DE MAYO.

- ❖ AL LLEGAR AL MAC OAXACA DE JUÁREZ ME DIRIGÍ CON EL ENCARGADO DE MAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE ME HABÍA PRESENTADO EN EL LUGAR.
- ❖ DESPUÉS DE PRESENTARME EMPECÉ LA CAPACITACIÓN DONDE EN ESTE TERCER DÍA SE ABORDÓ EL TEMA DE (CONCLUYE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO POR EL CIUDADANO)
- ❖ UNA VEZ TERMINADO EL TEMA Y SOLVENTADA LAS DUDAS PROCEDIMOS A SALIR DEL MAC NOTIFICANDO DE ELLO AL ENCARGADO DE MAC, PARA INFORMAR QUE REGRESARÍAMOS AL SIGUIENTE DÍA Y CONTINUAR.

DÍA 23 DE MAYO.

- ❖ AL LLEGAR AL MAC OAXACA DE JUÁREZ ME DIRIGÍ CON EL ENCARGADO DE MAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE ME HABÍA PRESENTADO EN EL LUGAR.
- ❖ DESPUÉS DE PRESENTARME EMPECÉ LA CAPACITACIÓN DONDE EN ESTE CUARTO DÍA SE ABORDÓ EL TEMA (CLASIFICACIÓN Y TIPOS DE INSTRUMENTOS PARA REGISTRO DE INFORMACIÓN)
- ❖ UNA VEZ TERMINADO EL TEMA Y SOLVENTADA LAS DUDAS PROCEDIMOS A SALIR DEL MAC NOTIFICANDO DE ELLO AL ENCARGADO DE MAC, PARA INFORMAR QUE REGRESARÍAMOS AL SIGUIENTE DÍA Y CONTINUAR.

DÍA 24 DE MAYO.

- ❖ AL LLEGAR AL MAC OAXACA DE JUÁREZ ME DIRIGÍ CON EL ENCARGADO DE MAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE ME HABÍA PRESENTADO EN EL LUGAR.
- ❖ DESPUÉS DE PRESENTARME EMPECÉ LA CAPACITACIÓN DONDE EN ESTE CUARTO DÍA SE ABORDÓ EL TEMA (MANEJO DE TÉCNICAS DE ATENCIÓN A CIUDADANOS EN SITUACIÓN DE CONFLICTO.)
- ❖ UNA VEZ TERMINADO TODOS LOS TEMAS Y SOLVENTADA LAS DUDAS PROCEDIMOS A SALIR DEL MAC NOTIFICANDO DE ELLO AL ENCARGADO DE MAC, Y ASÍ TERMINAR LA COMISIÓN Y REGRESAR A HUAJUAPAN DE LEÓN.
- ❖

ELABORÓ
C. ELDA ERICA CRUZ CRUZ
COMISIONADO

AUTORIZO

LIC. GASTÓN VÁZQUEZ MARTÍNEZ
COORDINADOR DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE
Secretaría de Finanzas
Gobierno del Estado de Oaxaca